

KATA PENGANTAR

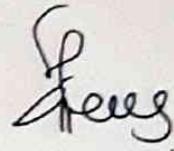
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf lembaga, staf hotel, teman-teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Teguh Widodo., SE., ST., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Nurlena S.Par., MM.Par, selaku Dosen Wali Perhotelan 02 Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sehingga proyek akhir ini berjalan dengan lancar.
4. Bapak Drs. Suryana H. Achmad.,MM.Par Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Ibu. Dra Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, MM.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
6. Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa agar proyek akhir ini lancar.
7. Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan yang memberikan semangat dan dukungannya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai upaya perbaikan menuju kesempurnaan dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2018



Penulis