

ABSTRAK

Aplikasi pelayanan dan aspirasi masyarakat Desa Cipagalo berbasis *web* adalah sebuah aplikasi untuk memfasilitasi warga dan pegawai dalam melakukan pengajuan pembuatan surat keterangan dan pengajuan aspirasi. Aplikasi ini dibangun untuk mengefesienkan waktu pelayanan di kantor Desa, memudahkan dalam menyalurkan aspirasi ke kantor Desa dan memberikan akses penyebaran informasi dari kantor Desa ke warga. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode pengerjaan *Prototype* sampai pada tahap implementasi. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Codeigniter* sebagai *user interface* dan *MySQL* sebagai *database*. Aplikasi ini bertujuan untuk mendukung proses pengajuan surat keterangan, pembuatan aspirasi untuk warga dan laporan surat keterangan, serta laporan aspirasi yang dilakukan oleh pegawai yang dapat diterapkan dan mengembangkan desa menjadi lebih baik yang mampu mensejahterakan warganya.

Kata Kunci: Aplikasi, Pelayanan, Aspirasi, *Prototype*, Desa.