

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l' alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. selaku pembimbing 1 dan Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT. selaku pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, dan memberikan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Nia Ambarsari SSi., MT selaku Ka. Ur. Akademik, seluruh Dosen dan Staff Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Farida selaku *staff* bagian Satuan Penjaminan Mutu Universitas Telkom yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan pada Tugas Akhir ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, 17 Juni 2018

Penulis