

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Masalah	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Perancangan Proses	7
II.2 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015	7
II.3 Risiko	8
II.4 Manajemen Risiko	9
II.4.1 <i>Risk Assessment</i>	9
II.4.2 Perlakuan Risiko	13
II.4.1 <i>Risk Register</i>	14
II.5 <i>Business Process Improvement</i>	14
II.5.1 Tahapan pada <i>Business Process Improvement</i>	14
II.5.2 <i>Improvement Technique Wheel</i>	16

II.6	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	17
II.7	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		19
III.1	Model Konseptual	19
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	20
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	21
III.2.2	Tahap Pengolahan Data	22
III.2.3	Tahap Perancangan	24
III.2.4	Tahap Analisis	25
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		27
IV.1	Pengumpulan Data	27
IV.1.1	Data Primer	27
IV.1.2	Data Sekunder.....	28
IV.2	Pengolahan Data.....	29
IV.2.1	Identifikasi <i>Gap</i>	29
IV.2.2	<i>Risk Assesment</i>	31
IV.1	<i>Risk Register</i>	40
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS.....		44
V.1	Perancangan.....	44
V.1.1	Menentukan <i>Input</i> Proses.....	44
V.1.2	Menentukan <i>Output</i> Proses	44
V.1.3	Menentukan Urutan SOP Tugas Akhir	44
V.1.4	Menentukan <i>Key Performance Indicator</i>	44
V.1.5	Perbaiki SOP Tugas Akhir Menggunakan Metode <i>Business Process Improvement</i>	46
V.1.6	Verifikasi	46
V.2	Analisis Usulan Proses	46
V.2.1	Analisis Usulan Proses Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.6 dan Pedoman Akademik Universitas Telkom.	46

V.2.2	Analisis Usulan Proses Berdasarkan <i>Risk Register</i>	47
V.2.3	Analisis Usulan Proses Berdasarkan <i>Business Process Improvement</i> ...	48
VI.1	Kesimpulan.....	49
VI.2	Saran	50
VI.2.1	Saran Untuk Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom	50
VI.2.2	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN A		55
LAMPIRAN B		60
LAMPIRAN C		73
LAMPIRAN D		81
LAMPIRAN E		94
LAMPIRAN F.....		129
LAMPIRAN G.....		150