

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* TUGAS
AKHIR BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.6 DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI UNIVERSITAS
TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FEBRIAN EKA PRABOWO

1201144116



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**