

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada perancangan perbaikan SOP tugas akhir di Fakultas Rekayasa Industri. Dimana permasalahan pada penelitian ini diantaranya masalah pertama SOP tugas akhir pada fakultas belum mengacu pada ISO 9001:2015 yang pada penerapannya sudah harus mempertimbangkan risiko. Dimana tujuan dipertimbangkannya risiko sejak awal adalah untuk meminimalisir risiko tersebut muncul dengan dilakukannya mitigasi risiko. Sehingga FRI dapat mengurangi tindakan korektif yang berlebihan. Masalah kedua yaitu SOP yang berlaku dari bagian Satuan Penjaminan Mutu tidak sesuai dengan pelaksanaan di FRI sehingga terdapat proses yang tidak terdokumentasi. Dimana jika FRI akan melakukan *upgrade* ke ISO 9001:2015 hal tersebut menjadi suatu masalah karena memelihara informasi terdokumentasi adalah sebuah persyaratan. Masalah yang ketiga yaitu pemerataan dalam penentuan pembimbing dikarenakan kurangnya sumber daya manusia dalam hal ini dosen yang memiliki persyaratan yang telah ditetapkan pada pedoman akademik Universitas Telkom tahun 2015 pasal 14. Sehingga perlu adanya penyesuaian antara proses dengan persyaratan tersebut. Maka dari itu penelitian ini menggunakan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 8.6 dan pedoman akademik Universitas Telkom tahun 2015 pasal 14. Data yang dikumpulkan berupa kondisi eksisting, potensi risiko, struktur organisasi, *job description*, *requirement* ISO 9001:2015 dan pedoman akademik Universitas Telkom tahun 2015 pasal 14. Kondisi eksisting dibandingkan dengan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 8.6 dan pedoman akademik Universitas Telkom tahun 2015 pasal 14 sehingga didapatkanlah *Gap*. Data potensi risiko negatif internal dan eksternal diolah menggunakan *risk assessment* lalu di dokumentasikan ke dalam *risk register*. Kemudian dilakukan perancangan proses dengan input hasil *gap* dan *risk register*. Hasil rancangan proses tersebut dilakukan perbaikan dengan metode *business process improvement* dengan langkah *apply improvement technique*. Oleh karena itu tujuan penelitian ini berupa rancangan SOP tugas akhir yang telah memenuhi ISO 9001:2015 klausul 8.6, *gap*, dan *risk register*.

Kata kunci : ISO 9001:2015, *Risk Register*, *Business Process Improvement*, *Standard Operating Procedure*.