

## LEMBAR PERSEMBAHAN



Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Perumusan Program Komunikasi Pemasaran pada Kelom Geulis Talitha Menggunakan Pendekatan *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process*" ini dengan lancar.

Tugas akhir ini dipersembahkan kepada semua yang telah memberikan doa dan bimbingan kepada penulis. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Iis Iskandar dan Ibu Euis Nurhayati atas dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini, serta selama penulis menimba ilmu sejak di bangku sekolah sampai di Telkom University.
2. Kakak-kakak dan adik tercinta yang selalu memberi semangat kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini, serta selama penulis menimba ilmu sejak di bangku sekolah sampai di Telkom University.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., yang selalu memotivasi penulis untuk terus belajar dan memberikan bimbingan dengan teliti kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T., atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen wali yang selalu mendidik, memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama menimba ilmu di Telkom University.
6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama menimba ilmu di Telkom University.
7. Seluruh responden dan pihak yang telah mendukung penulis dalam pengumpulan data untuk tugas akhir ini.

8. Regina Nurul, Wika Wartikasari, Nur Sechan Ramadhini, Maghfiroh Maulania, Ziyah Bilqis Amran, Disthana Widyadara, Afina Ziyah Azka, Trias Sarah Januari, Citra Widyana Putri, Mentari Marsheila Saskia, Faris Santika Dirgantara, dan Syahda Bintarum, sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama menimba ilmu sejak duduk di bangku sekolah sampai di Telkom University.
9. Keluarga besar Eka Sanvadita Orchestra yang telah memberikan pengalaman yang tidak terlupakan kepada penulis selama berkegiatan di Telkom University.
10. Teman-teman TI-38-06 atas dukungan, doa, dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan studi di Telkom University.
11. Teman-teman di bawah bimbingan Ibu Sari, atas pengetahuan yang dibagikan selama menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama menimba ilmu di Telkom University yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis kelak dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin.