

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	1
I.3 Tujuan Penelitian	1
I.4 Batasan Penelitian	1
I.5 Manfaat Penelitian	2
I.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
II.1 Risiko	4
II.1.1 Definisi Risiko	4
II.2 Manajemen Risiko	5
II.3 <i>Risk Assessment</i> berdasarkan ISO 31000:2009.....	6
II.3.1 Identifikasi Risiko	6
II.3.2 Analisis Risiko	6
II.3.3 Evaluasi Risiko	7
II.4 Sistem Manajemen Mutu	7
II.5 ISO 9001	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
III.1 Model Konseptual	11
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	12
III.2.1 Pengumpulan Data	14
III.2.2 Tahap Identifikasi Risiko	14
III.2.3 Tahap Analisis.....	14
III.2.4 Tahap Evaluasi Risiko.....	14

III.2.5	Analisis <i>Treatment</i> Risiko.....	14
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	16
IV.1	Pengumpulan Data	16
IV.1.1	Isu Internal dan Eksternal.....	16
IV.1.2	Proses Produksi PT. Kharisma Printex	17
IV.1.3	<i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 6.1.1 dan 6.1.2	18
IV.2	Pengolahan Data.....	18
IV.2.1	Identifikasi Risiko	18
IV.2.2	Analisis Risiko	23
IV.2.3	Evaluasi Risiko	29
BAB V	ANALISIS TREATMENT RESIKO	32
V.1	Analisis Risk Treatment.....	32
V.1.1	<i>Fish Bone Diagram</i>	33
V.1.2	<i>Risk Register</i>	35
V.2	Usulan Treatment Risiko.....	36
V.3	Verifikasi.....	36
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	37
VI.1	Kesimpulan	37
VI.2	Saran.....	38
VI.2.1	Saran untuk bagian proses proses produksi PT. Kharisma Printex	38
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41