

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Allah Subhanahu wa Ta'Ala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perbaikan SOP Praktikum Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.6 Berbasis *Risk Based Thinking* Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di Universitas Telkom" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'Ala atas segala anugerah, berkah dan nikmat yang selalu dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T selaku pembimbing 1 dan Bapak Ir. Wiyono, M.T selaku pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, menasehati, memberi semangat, serta memberikan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T, M.Eng selaku Ka. Ur. Laboratorium dan seluruh Pembina Lab, dan Staff Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan pada Tugas Akhir ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, 17 Juli 2018

Penulis