

## DAFTAR ISTILAH

Gap	: Proses atau aktivitas yang belum terpenuhi.
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi
Standardisasi	: Penyesuaian bentuk (ukuran, kualitas, dan sebagainya) dengan pedoman (standar) yang ditetapkan/pembakuan
Risk Assesment	: Proses sistematis untuk menilai risiko yang terdiri dari proses identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko dan perlakuan risiko.
Risk Register	: Dokumen yang berisi tentang hasil penilaian risiko dan tindakan terhadap risiko.
RVA	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan <i>output</i> yang memberikan <i>value</i> bagi <i>customer</i> .
BVA	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi output proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung.
NVA	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> maupun dalam proses bisnis.
Verifikasi	: Kegiatan membandingkan <i>output</i> dengan persyaratan <i>input</i>