

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015	8
II.2 Praktikum.....	9
II.3 Risiko.....	9
II.4 Manajemen Risiko	9
II.5 <i>Risk Based Thinking</i>	10
II.5.1 <i>Risk Assesment</i>	10
II.5.1.1 Identifikasi Risiko	10

II.5.1.2 Analisis Risiko	10
II.5.1.3 Evaluasi Risiko.....	13
II.5.1.4 Penanganan Risiko	14
II.5.2 Risk Register	14
II.6 Perancangan Proses	14
II.7 <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	15
II.7.1 Tahapan pada <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	16
II.7.2 <i>Improvement Technique</i>	17
II.8 <i>Standar Operating Procedure</i> (SOP)	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual	19
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	20
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	21
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	21
III.2.2.1 Identifikasi Gap Kondisi Aktual dengan <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 8.6.....	21
III.2.2.2 Identifikasi Pemenuhan <i>Risk Assesment</i>	22
III.2.3 Tahap Perancangan	22
III.2.3.1 Perancangan SOP Praktikum berdasarkan Analisis Gap dan <i>Risk</i> <i>Register</i>	22
III.2.3.2 SOP Praktikum hasil rancangan berdasarkan SOP Eksisting dan ISO 9001:2015 Klausul 4.4.1	23
III.2.3.3 SOP Praktikum yang sesuai dengan ISO 9001:2015 berbasis <i>Risk</i> <i>Based Thinking</i>	23
III.2.3.4 Verifikasi	23
III.2.4 Tahap Analisis	23
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	24

BAB IV PENGUMPULAN DATA	25
IV.1 Pengumpulan Data	25
IV.1.1 Data Primer.....	25
IV.1.1.1. Proses Bisnis Eksisting.....	25
IV.1.1.2. Data Potensi Risiko	29
IV.1.2 Data Sekunder.....	30
IV.1.2.1. Struktur Organisasi Laboratorium di Teknik Industri Universitas Telkom.....	30
IV.1.2.2. <i>Job Description</i>	31
IV.1.2.3. Requirement ISO 9001:2015 Klausul 8.6.....	32
IV.2 Pengolahan Data.....	32
IV.2.1 Identifikasi <i>Gap</i>	32
IV.2.2 Risk Assesment.....	33
IV.2.2.1 Identifikasi Risiko.....	33
IV.2.2.2 Analisis Risiko.....	35
IV.2.2.3 Evaluasi Risiko	36
IV.2.2.4 Penanganan Risiko	37
IV.2.3 Risk Register.....	41
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS	44
V.1. Perancangan.....	44
V.1.1 Menentukan <i>Input</i> dan <i>Output</i> dari Proses Praktikum.....	44
V.1.2 Menentukan Usulan Proses Bisnis Praktikum	44
V.1.3 Perbaiki Proses Menggunakan <i>Business Process Improvement</i>	49
V.1.4 Menetapkan <i>Key Performance Indicator</i>	50
V.1.5 Verifikasi.....	50
V.2 Analisis Hasil Perancangan Proses.....	50
V.2.1 Analisis Hasil Rancangan Dengan Analisis Gap	51

V.2.2 Analisis Usulan Proses Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.6.....	51
V.2.3 Analisis Usulan Proses Berdasarkan <i>Risk Register</i>	52
V.2.4 Analisis Usulan Proses Berdasarkan <i>Business Process Improvement</i> .	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
VI.1 Kesimpulan	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	58