

**PERBAIKAN SOP PRAKTIKUM BERDASARKAN ISO  
9001:2015 KLAUSUL 8.6 BERBASIS *RISK BASED THINKING*  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MUHAMMAD REZA RIZQULLAH**

**1201144376**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2018**