

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan karunia-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Unit Sistem Informasi Di Universitas X Dengan Menggunakan Metode IT SERVQUAL” ini dapat diselesaikan dengan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan perjuangan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S. Psi., M. Psi. selaku pembimbing satu yang telah sabar membimbing dan selalu meluangkan waktunya untuk Penulis dengan segala masukan dan ilmu yang diberikan.
2. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T selaku pembimbing dua yang telah sabar membimbing dan selalu meluangkan waktunya serta mempercayai Penulis sebagai asisten pada akhir semester ini.
3. Ibu Wati, Bapak Yanuar, Bapak Budi, Ibu Tia selaku pembimbing lapangan yang dengan sabar membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian dan dalam proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sepenuhnya sempurna, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran bagi penelitian. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan pembaca. Amin

Bandung, 09 Agustus 2018

Penulis