

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Rata-Rata Penilaian Kinerja Unit SIFO Tahun 2017	5
Gambar I-2 Diagram Sebab Akibat	6
Gambar II-1 Diagram Kartesius.....	26
Gambar III-1 Model Konseptual.....	39
Gambar III-2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	40
Gambar IV-1 Struktur Organisasi Unit SIFO	45
Gambar IV-2 Hasil Uji Reliabilitas Layanan Yang Diterima.....	56
Gambar IV-3 Hasil Uji Reliabilitas Layanan Yang Diharapkan	56