

**PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN UNIT SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS X
DENGAN MENGGUNAKAN METODE IT SERVQUAL**

TUGAS AKHIR

Oleh:

TANTRI FEBIARA PUTRI

1102134358



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2018