

ABSTRAK

Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat merupakan salah satu lembaga pemerintahan memiliki kantor pusat di Jl. Naripan No. 25 Bandung. Pada saat ini, proses pengaduan pencemaran lingkungan untuk masyarakat masih dilakukan secara manual dimana masyarakat melaporkan pencemaran harus datang ke kantor dalam proses pengaduan dan jika tidak ada masyarakat yang melaporkan pencemaran pegawai harus survey kesetiap daerah pada waktu yang telah ditetapkan. Berdasarkan uraian di atas maka penulis membuat sebuah aplikasi berbasis web untuk pengaduan pencemaran lingkungan untuk masyarakat studi kasus Dinas Lingkungan Hidup menggunakan metode pengerjaan *waterfall*. Metode *waterfall* menyediakan pendekatan yang berurutan, dari analisa kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian program dan pemeliharaan. Perancangan yang dibuat dalam aplikasi ini adalah *erd*, *usecase*, *bpmn*. Proyek akhir ini akan menghasilkan aplikasi yang berbasis web untuk pengaduan pencemaran lingkungan masyarakat di Dinas Lingkungan Hidup.

Kata kunci : Pengaduan Pencemaran lingkungan, metode *waterfall*, PHP, berbasis web