

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat dan berperan penting dalam segi kehidupan manusia. Minimnya penanganan secara komputerisasi masih banyak terjadi dalam instansi pemerintahan dan pelayanan masyarakat seperti halnya Puskesmas. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, sudah saatnya sebuah Puskesmas dilengkapi dengan aplikasi komputer untuk menangani pasien yang seringkali harus antri panjang untuk mendapatkan pelayanan medis. Monitoring antrian berbasis web dapat membantu pasien untuk memonitoring nomor antrian tanpa harus datang ke Puskesmas terlebih dahulu.

Pada proyek akhir ini menghasilkan sistem antrian pelanggan puskesmas berbasis mobile yang terkoneksi secara *real-time* menggunakan jaringan internet. Kemudian Pelanggan dapat memantau antriannya lewat *smartphone* mereka. Pelanggan pun dapat melihat antrian sebelum mengantri, sehingga mendapatkan gambaran informasi soal antrian yang sedang terjadi.

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan pada pengujian fungsionalitas semua fungsi sudah berjalan sebagaimana mestinya. Pada pengujian subjektifitas mendapatkan nilai rata-rata MOS yaitu 4,365 yang artinya sistem tergolong baik dan bermanfaat diperoleh dari 30 responden. Performansi yang dimiliki juga sudah cukup baik. Dibuktikan dari hasil pengujian webserver stress tool terhadap website didapatkan hasil error masih berada di kisaran 1.6% yang artinya masih dibawah 5%.

Kata Kunci : Puskesmas, Antrian, *Monitoring*, *Real-time*, *Smartphone*