DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

ABSTRACT ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Definisi Operasional 3

1.6 Metode Pengerjaan 4

1.7 Jadwal Pengerjaan 6

BAB 2 LATAR BELAKANG **7**

2.1 Teori Pokok Pembahasan 7

2.1.1 Hotel 7

2.1.2 Reservasi Hotel 7

2.1.3 Check in dan Check Out 7

2.1.4 Database 7

2.1.5 Metode Waterfall 8

2.2 Tools Pemodelan 8

2.2.1 BPMN 8

2.2.2 Entity Relationship Model 10

2.2.3 Use Case Diagram 10
2.2.4 Class Diagram 12
2.2.5 Activity Diagram 12
2.3 Tools Pembangunan Aplikasi 13
2.3.1 PHP 13
2.3.2 Codeingniter 13
2.3.3 Web Server 14
2.3.4 Database Server 14
2.3.5 HTML 15
2.3.6 CSS 15
2.3.7 Blackbox Testing 16
2.3.8 User Acceptance Testing 16
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 17
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini 17
3.1.1 Proses Bisnis Berjalan 17
3.1.2 Perbandingan Aplikasi Sejenis 18
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk) 19
3.2.1 BPMN Usulan 19
3.2.2 Usecase Diagram 23
3.2.3 Definisi Aktor 24
3.2.4 Definisi Usecase 25
3.2.5 Skenario Usecase 26
3.2.6 Class Diagram 39
3.3 Perancangan Basis Data 40
3.3.1 Entity Relationship Diagram 40
3.3.2 Diagram Relasi 41
3.3.3 Struktur Tabel 42
3.4 Perancangan Antar Muka 49
3.4.1 Perancangan Halaman Registrasi Pengajuan Hotel 49

3.4.2 Perancangan Halaman Login 50
3.4.3 Perancangan Halaman Reservasi Onsite 50
3.4.4 Perancangan Halaman Check In 51
3.4.5 Perancangan Halaman Check Out 52
3.4.6 Perancangan Halaman Transaksi 52
3.4.7 Perancangan Halaman Transaksi Pembayaran Outstanding 53
3.4.8 Perancangan Halaman Data Tamu 54
3.4.9 Perancangan Halaman Kelola Data Kamar 54
3.4.10 Perancangan Halaman Tambah Data Nomor Kamar 55
3.4.11 Perancangan Halaman Edit Data Kamar 56
3.4.12 Perancangan Halaman Dashboard Kamar 56
3.4.13 Perancangan Halaman Laporan Data Tamu 57
3.4.14 Perancangan Halaman Laporan Data Transaksi 57
3.5 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak 58
3.5.1 Pengembangan Sistem 58
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 59
4.1 Implementasi 59
4.1.1 Lingkupan Implementasi 59
4.1.2 Tampilan Login 60
4.1.3 Tampilan Halaman Reservasi Onsite 60
4.1.4 Tampilan Halaman Check In 61
4.1.5 Tampilan Halaman Check Out 62
4.1.6 Tampilan Halaman Transaksi 64
4.1.7 Tampilan Transaksi Pembayaran Outstanding 65
4.1.8 Tampilan Halaman Data Tamu 66
4.1.9 Tampilan Halaman Detail Data Tamu 67
4.1.10 Tampilan Halaman Data Kamar 68
4.1.11 Tampilan Halaman Update Data Kamar 69
4.1.12 Tampilan Halaman Tambah Data Nomor Kamar 69

4.1.13 Tampilan Halaman Tambah Data Kamar 70
4.1.14 Tampilan Halaman Dashboard Status Kamar 71
4.1.15 Tampilan Halaman Laporan Data Tamu 71
4.1.16 Tampilan Halaman Laporan Data Transaksi 72
4.2 Pengujian Black Box Testing 73
4.2.1 Pengujian Halaman Reservasi Onsite 73
4.2.2 Pengujian Halaman Login 75
4.2.3 Pengujian Halaman Outstanding 77
4.2.4 Pengujian Halaman Update Data Kamar 78
4.2.5 Pengujian Halaman Transaksi 79
4.2.6 Pengujian Halaman Checkin 81
4.2.7 Pengujian Halaman Checkout 82
4.2.8 Pengujian Halaman Hapus Data Kamar 83
4.3 Pengujian User Acceptance Test 84
4.3.1 Hasil Pengujian UAT Pengelola Hotel 84
BAB 5 KESIMPULAN 93
5.1 Kesimpulan 93
5.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN 97