

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi *Online* Go-jek Terhadap
Kepuasan Mahasiswa di Kota Bandung
(Pasca Dikeluarkan Strategi Pemasaran April 2017)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:
Meidina Salsabila
1502140256



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2018**