ABSTRAK

Salah satu aspek yang perlu diperhatikan oleh perusahaan agar sumber daya manusia memiliki kinerja yang baik adalah *quality of work life* (kualitas kehidupan kerja) pada karyawan. Penelitian ini membahas mengenai masalah *quality of work life* yang bertujuan untuk mengetahui faktor *quality of work life* yang dominan pada karyawan PT Duta Transformasi Insani.

Faktor *quality of work life* yang dimaksudkan menggunakan teori dari Swammy *et.all* (2015;284) yang terdiri dari 9 komponen yakni lingkungan kerja, budaya dan iklim organisasi, relasi dan kerjasama, pelatihan dan pengembangan, hadiah dan kompensasi, fasilitas, kepuasan dan keamanan kerja, kemandirian kerja, dan yang terakhir kecukupan sumber daya. Responden penelitian berjumlah 30 karyawan PT Duta Transformasi Insani dengan pengambilan sampel menggunakan teknik penelitian deskriptif dengan teknik analisis faktor melalui bantuan SPSS versi 19.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress *quality of work life* pada karyawan PT Duta Transformasi Insani dalam kategori baik. Hasil analisis tingkat *quality of work life* pada karyawan PT DTI berdasarkan karakteristik responden ditinjau dari karakteristik usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama bekerja menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan. Hasil penelitian analisis faktor-faktor *quality of work life* pada karyawan PT Duta Transformasi menghasilkan dua faktor yang dominan yaitu : Faktor Budaya Organisasi, Relasi dan Kerjasama, dan Lingkungan Kerja sebesar 47.75%, dan Faktor Fasilitas, Otonomi Kerja, Hadiah dan Kompensasi Kerja sebesar 13,03%.

Kata kunci: quality of work life, analisis faktor, sumber daya manusia.