

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENDORONG
KEPUASAN PELANGGAN PADA ONE EIGHTY
COFFEE AND MUSIC

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Deva Muzdalifa
1501142140



Pembimbing



Mahendra Fakhri, S.E., MBA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018