1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Usaha Kecil Menengah (UKM) pada dasarnya memiliki peran yang penting untuk meningkatkan produktivitas dan mendapatkan keunggulan kompetitif dalam ekonomi global [1]. Pada tahun 2015, di Indonesia memiliki total UKM sebanyak 706.328 Unit [2].

Persaingan bisnis yang kuat mengharuskan setiap pelaku bisnis harus melakukan pergerakan untuk menunjang bisnisnya dengan menerapkan suatu sistem yang terintegrasi [3]. Objek penelitian ini adalah Koperasi mahasiswa (Kopma) yang bergerak pada bisnis ritel, dimana Kopma dibentuk dengan tujuan mensejahterakan anggota. Kopma memiliki 2 usaha yaitu *Mini Market* dan Perdagangan Umum yang didalamnya terdapat kegiatan meliputi pembelian barang dari distributor, penerimaan barang, penyimpanan barang, penjualan, faktur untuk distributor, faktur untuk pelanggan dan pembuatan buku besar.

Mendapatkan data yang akurat dan cepat merupakan suatu hal yang sangat dibutuhkan oleh Kopma, dimana itu akan memberikan dampak yang positif dalam menjalankan proses bisnis Kopma. Setiap tahunnya di Kopma mengalami pergantian pengurus, dimana kebijakan-kebijakan mengenai proses bisnis dan kebutuhan Kopma akan berubah. Sejauh ini, Kopma hanya menggunakan sistem penjualan pada *Mini Market*, namun sistem tersebut tidak dapat memenuhi seluruh kebutuhan Kopma.

Kopma memiliki permasalahan dalam menjalankan proses bisnisnya, dimana belum adanya sistem yang dapat menghubungkan setiap proses bisnis untuk mendukung berjalannya proses bisnis dan diperlukannya sistem yang dapat mengotomasi kebutuhan dan proses bisnis Kopma.

Upaya untuk memperbaiki proses bisnis, memenuhi kebutuhan Kopma dan memberikan sistem yang terintegrasi, peneliti mengimplementasikan *Enterprise Resource Planning* (ERP) sebagai teknologi untuk mengembangkan sistem pada Kopma. Sistem ERP merupakan sistem yang kompleks, dimana sistem ERP mengintegrasikan setiap proses bisnis serta informasi yang berhubungan dalam suatu organisasi [4].

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana menganalisis dan mengimplementasikan sistem ERP untuk memperbaiki proses bisnis di Kopma?
2. Bagaimana hasil pengujian menggunakan faktor *usability* dan *flexibility* dalam implementasi sistem ERP di Kopma?

1.3 Batasan Masalah

1. Mengimplementasikan modul *Point of Sale, Purchase Management, Inventory Management* dan *Accounting and Finance.*
2. *Software* Odoo yang digunakan adalah Odoo versi 10.
3. Tahapan implementasi yang dilakukan pada tugas akhir ini dibatasi hanya sampai tahap pengujian.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengimplementasikan sistem ERP di Kopma. Selain itu penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan proses bisnis di Kopma untuk menentukan ruang lingkup implementasi sistem ERP serta melakukan pengujian untuk mengetahui nilai dari faktor *usability* dan *flexibility* dalam pengimplementasian sistem ERP di Kopma.

1.4 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Urutan penulisan laporan ini adalah sebagai berikut : Bagian 2 menjelaskan teori terkait implementasi sistem ERP. Sistem yang akan dibangun untuk melakukan implementasi sistem ERP dijelaskan pada bagian 3. Pada bagian 4 akan diuraikan hasil pengujian dan evaluasi sistem. Dan kesimpulan akan dijelaskan pada bagian 5.