

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN HOTEL SANTIKA CIREBON  
BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

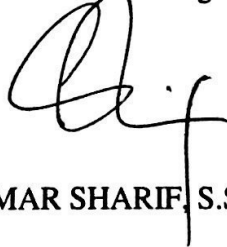
Disusun Oleh:

**NADYA SYABILLA ARVIADIA**

1401144401



Pembimbing



**OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.**

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI & INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2017**

iii