

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga karya tulis yang berbentuk Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN PELANGGAN PADA AYAM BAKAR KABITA CABANG KOPO MARGAHAYU KABUPATEN BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI MODEL *SERVQUAL* DAN KANO**” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan masukan serta saran. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan rasa hormat , tulus dan senang hati , menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M, selaku pembimbing pertama yang bersedia menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya Tugas Akhir ini selesai, juga motivasi yang selalu diberikan.
2. Ibu Maria Dellarosawati I., S.T., M.B.A, selaku pembimbing kedua yang bersedia menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya Tugas Akhir ini selesai, juga motivasi yang selalu diberikan.
3. Pemilik perusahaan Ayam Bakar KABITA, penulis mengucapkan terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Semoga ilmu yang telah disampaikan dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.