

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Alloh SWT karena dengan karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya Terhadap Minat Beli”**.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua penulis Mamah tercinta, Apih yang sudah bahagia di surga, Bunda Nia, Ayah Sahroni, Tete Ade, Ilham, Sabila, yang tidak putus-putusnya selalu mendoakan dan memberi support yang tidak terhingga.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE, MM, baik sebagai pengajar maupun sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran untuk membantu penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, MBA, selaku dosen pembimbing proposal tesis atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
4. Ibu Siska Noviaristianti, Ph. D dan Ibu Dra. Indrawati, MM, Ph.D, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Pimpinan, para dosen dan staf pengajar di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah berbagi ilmu dan wawasan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh jajaran manajemen PO. Gunung Sembung Putra khususnya Bpk. Cepi Adli Nurdin yang telah membantu pelaksanaan survei untuk kepentingan penelitian ini.
7. Seluruh rekan kelas Eksekutif-32 yang telah bersama-sama dalam suka dan duka melaksanakan proses belajar, bertukar pikiran, serta atas kekompakannya.
8. Selviani Nurul Utami, yang sudah selalu menemani disaat butuh teman diskusi.
9. Project Manager PT. TBS, Bu Ema Woejarni, yang sudah sangat pengertian dalam memberikan waktu senggang, disaat penulis meminta izin untuk urusan perkuliahan.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam hal penulisan proposal ini, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat yang maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama untuk PO. Gunung Sembung Putra.

Bandung, 20 Agustus 2018

Hormat Saya



Safitri