

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Perceived Benefits* terhadap *Perceived Relationship Investment* dan dampaknya terhadap *Relationship Quality* dalam *Loyalty Program* Telkomsel Poin”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., MM selaku pembimbing yang telah memberi masukan, saran, waktu, kesempatan, arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku penguji sidang proposal yang memberikan masukan serta saran yang berharga bagi penulis guna mencapai hasil penelitian yang baik dan benar.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE, ST, MM selaku penguji sidang proposal yang telah memberikan masukan, bimbingan serta dukungan dan waktunya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.

4. Ibu Dra. Indrawati, MM., Ph.D selaku penguji sidang tesis yang memberikan masukan serta saran yang berharga bagi penulis guna mencapai hasil penelitian yang baik dan benar.
5. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D selaku penguji sidang tesis yang memberikan masukan serta saran yang berharga bagi penulis guna mencapai hasil penelitian yang baik dan benar.
6. Rekan-rekan MM Professional 1 yang merupakan rekan seperjuangan selama melaksanakan studi di kampus ini, terimakasih atas kebersamaannya.
7. Seluruh dosen dan staf MM Universitas Telkom Fakultas Ekonomi dan Bisnis, PA MM dan perpustakaan Universitas Telkom, atas segala ilmu, bantuan, informasi dan kemudahan yang penulis perlukan dalam penyusunan tesis ini.
8. Seluruh responden yang dengan tulus bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Teman-teman penulis selama masa perkuliahan yang mendukung, bertukar ilmu dan memberikan masukan kepada penulis dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Agustus 2018
Penulis,

Izal Zaelani
2401160058