

**PENGARUH KUALITAS JARINGAN DAN KUALITAS LAYANAN
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA
PELANGGAN DATA DI TELKOMSEL REGIONAL JAWA BARAT**

TESIS

Disusun oleh:
CHOLIFATIR RIFAH
2401150069



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**