

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH SALES TRAINING DAN PERSONAL SELLING TERHADAP SALES FORCE PERFORMANCE DI PT. MEDION ARDHKA BHAKTI”**. Tujuan penulisan sebagai sebagai syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam menyusun proposal penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas waktu, bimbingan, motivasi dan ilmu yang diberikan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D., selaku Dosen Wali atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan.
3. Bp. Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.T. dan Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, M.T., M.M. selaku penguji pada Sidang Proposal Penelitian, atas saran dan koreksi dalam perbaikan proposal penelitian.
4. Bp. Dr. Gadang Ramantoko dan Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., CRMP, selaku penguji pada Sidang Ujian Tugas Akhir atas saran dan perbaikannya.
5. Ibu Ina Irena Jonas Jahja, MBA selaku Direktur PT. Medion Farma Jaya dan Bp. Peter Yan selaku Direktur PT. Medion Ardhika Bakti, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Medion Ardhika Bhakti.
6. Istriku tercinta Intan Wijayanti, serta kedua anakku tersayang Aliiya Danish Lathifa & Anindya Callysta Althafunnisa atas doa, dukungan dan pengertiannya.
7. Ayah dan Ibu, Bapak Jumari dan Ibu Suwarni, serta Ayah & Ibu mertua, Bapak Darmono, MM dan Ibu Titin Suharti, atas doa dan dorongannya.

8. Seluruh *District Area Manager* (DAM), *Technical Sales Representative* (TSR) dan *Sales Representative* (SR) PT. Medion Ardhika Bhakti yang telah bersedia menjadi responden.
9. Rekan-rekan kelas MM Executive – 32 atas motivasi dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 7 Juli 2018

SUPRIYANTO

NIM: 2401160090