

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* *CHAT BOT*  
KIWARI UNTUK MENINGKATKAN *USER* DI INDONESIA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister  
Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

**BELLA DWI JAYANTI**

2401160030



**Telkom  
University**

*ace for defense,*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ariyanti', with a stylized flourish at the end.

Pembimbing

DR. MAYA ARIYANTI, SE., MM.

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2018**