

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tidak lupa penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Pada UKM Inkra Batant Stride Menggunakan Metode Benchmarking**” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana karena adanya doa, bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sari Wulandari S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan, ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Wawan Tripiawan S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan, ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Kepada Bapak Husein, Bapak Gun Gun dan Ibu Dini serta seluruh karyawan UKM Inkra Batant Stride yang telah membantu penulis dalam pengambilan data.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga segala amal baiknya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT.