

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Target dan Realisasi Laba Usaha	2
Gambar 1.2 <i>Fishbone</i> diagram.....	3
Gambar III. 1 Model Konseptual	25
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	26
Gambar IV. 1 Sasaran Strategis	34
Gambar IV. 2 Peta Strategi	35
Gambar V.1 Hubungan Setiap Indikator Pemacu Keberhasilan.....	77
Gambar V. 2 Bobot Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	79
Gambar V. 3 Bobot Indikator Kinerja Perspektif Keuangan	81
Gambar V. 4 Bobot Indikator Kinerja Perspektif Pelanggan	84
Gambar V. 5 Bobot Indikator Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	87
Gambar V. 6 Bobot Indikator Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	90