

ABSTRAK

Informasi pasien merupakan pelayanan yang disediakan oleh rumah sakit. Pasien sering kali mengalami kesulitan dalam mengakses layanan informasi rumah sakit, pasien tidak mengetahui informasi kamar perawatan perkelas serta informasi detail kamar perawatan, pasien tidak mengetahui *registrasi* kegiatan, serta pasien kesulitan dalam memberikan *feedback* terhadap pelayanan rumah sakit. Aplikasi Kios-K di harapkan dapat menjadi solusi bagi permasalahan tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menyediakan fitur informasi profil rumah sakit, pelayanan fasilitas, *registrasi* kegiatan dan input *feedback* terhadap pelayanan rumah sakit.

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah menggunakan metode *Agile Scrum*, metode *Scrum* merupakan bagian dari *Agile*, dan *Scrum* merupakan suatu kerangka kerja dimana setiap tim mengetahui bagaimana cara terbaik untuk memecahkan masalah. Teknologi yang digunakan pada pembangunan aplikasi ini adalah PHP 7 dengan *framework* Laravel sebagai alat pemrograman *Back-End*. *jQuery*, *bootstrap*, HTML 5 dan CSS merupakan alat pemrograman yang digunakan *Front-End*. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan, yaitu pasien dapat mengakses informasi-informasi Rumah Sakit, dapat melakukan registrasi dan dapat memberikan *feedback* dengan mudah.

Kata Kunci: Kios-K, Informasi, Rumah Sakit, *Agile Scrum*, *Front-End*