

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN INDIHOME
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA STO TEGALEGA
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

RAHMAD PERDANA HARIANJA

1201144008

Bandung, 23 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Hushi Amani M.Sc., M.B.A.

Pembimbing II



Boby Hera Sagita SE., MM