

## Daftar ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Akademis:.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis:.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
II.1 Pemasaran.....	6
II.1.2 Produk .....	6
II.1.2.1 Atribut Produk .....	6
II.1.3 Perilaku konsumen.....	7
II.2 Electronic Commerce .....	9
II.3 Keputusan Pembelian .....	9
II.4 Analisis <i>Conjoint</i> .....	11
II.5 Preferensi Konsumen.....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	16
III.1 Model Konseptual .....	16
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	18
III.2.1 Tahap Pendahuluan .....	20
III.2.1.1 Studi Literatur.....	20
III.2.1.2 Studi Lapangan .....	20
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	21
III.2.2.1 Variabel Operasional .....	21
III.2.2.2 Penentuan Ukuran dan Teknik Sampel .....	25
III.2.2.3 Desain Kuesioner.....	25
III.2.2.4 Uji Validitas.....	26
III.2.2.5 Penyebaran Kuesioner .....	27
III.2.2.6 Pengumpulan Kuesioner.....	27
III.2.2.7 Uji Realibilitas .....	27

III.2.2.8 Pengolahan Data Kuesioner.....	28
III.3.1 Tahap Analisis Data dan Pembahasan .....	29
III.3.2 Tahap Perumusan Rekomendasi .....	29
III.3.3 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	29
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>30</b>
IV.1 Penentuan Ukuran dan Teknik Sampling.....	30
IV.2 Penyebaran Kuesioner.....	31
IV.3 Karakteristik Responden.....	32
IV.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
IV.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
IV.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
IV.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	35
<b>BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
V.1 Analisis Data .....	37
V.1.1 Tingkat Kepentingan Masing-Masing Atribut.....	37
V.1.2 Hasil Plan Card Terbaik .....	38
V.1.2.1 Plan Card Terbaik Urutan ke-1 .....	38
V.1.2.2 Plan Card Terbaik Urutan ke-2.....	39
V.1.2.3 Plan Card Terbaik Urutan ke-3.....	39
V.1.3 Nilai Utilitas Masing-Masing Level Atribut .....	40
V.1.3.1 Nilai Utilitas Atribut Jenis Motif Yang Digunakan.....	40
V.1.3.2 Nilai Utilitas Atribut Desain Pakaian .....	41
V.1.3.3 Nilai Utilitas Atribut Harga Pakaian.....	42
V.1.3.4 Nilai Utilitas Atribut Bentuk Lengan Baju.....	43
V.1.3.5 Nilai Utilitas Atribut Garis Badan .....	44
V.1.4 Analisis Nilai Korelasi dan Signifikansi .....	44
V.1.5 Pembahasan Hasil Nilai Utilitas Setiap Atribut .....	45
V.2 Perancangan Alternatif Rekomendasi Baju Batik En-Zy.....	47
V.2.1 Alternatif Profil 1.....	48
V.2.1 Alternatif Profil 2.....	48
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
VI.1 Kesimpulan .....	49

VI.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52