

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'lamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, hidayah, pertolongan, kekuatan yang diberikan oleh –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Jadwal dan Rute Pendistribusian BBM Pada VRP *Multitrip, Split Delivery, Time Window*, dan *Heterogenous Fleet* Menggunakan Algoritma *Tabu Search* untuk Mengurangi Total Biaya Operasional Pengiriman (Studi Kasus di PT KLM)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri di Universitas Telkom dengan baik. Dengan bantuan dari beberapa pihak, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir Dida Diah Damayanti, S.T., M.Eng.Sc. , selaku pembimbing 1. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas rasa peduli yang telah ibu berikan, bimbingan, saran, arahan, kepercayaan, waktu, dan energi yang dikeluarkan untuk membantu penulis dalam menempuh menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Budi Santosa, S.T.,M.T., selaku dosen wali dan pembimbing 2. Terimakasih banyak atas segala ilmu, waktu dan tenaga serta kesabaran yang telah bapak berikan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Eka Siswanto, selaku manager lapangan PT KLM, Bapak Hendra selaku admin lapangan, serta Bapak Pay selaku *staff* kantor PT KLM, terimakasih atas bantuannya dari segi data dan juga izin untuk melaksanakan penelitian di PT KLM.
4. Seluruh dosen di jurusan Teknik Industri atas segala ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis.
5. Mama, Papa, dan Keysa, terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan, karena berkat dukungan, materi, serta doa dari mereka penulis dapat semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Semua pihak yang telah banyak memberikan banyak dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Harapan Penulis ialah, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, serta menambah ilmu dan pengetahuan bagi pembaca. Untuk kedepannya penulis berharap agar pembaca dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi dari tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi.

Karena keterbatasan ilmu, pengetahuan, serta pengalaman, penulis yakin masih banyak kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Wassalamualaikum Warrahmatulahi Wabarakatuh

Bandung, Juli 2018

Ony Azwida Sari