

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
I.4.2 Manfaat Praktis.....	6
I.5 Batasan Masalah .....	6
I.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Strategi .....	8
II.2 Manajemen Strategi .....	8
II.3 Manajemen Pemasaran .....	8
II.4 Model Bisnis .....	8
II.5 Business Model Canvas .....	9
II.6 Analisis SWOT .....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25

III.1 Model Konseptual .....	25
III.2 Sistematika Penelitian .....	27
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	28
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	29
III.2.3 Identifikasi Kebutuhan Data .....	30
III.2.4 Tahap Perancangan Model Bisnis.....	32
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	34
IV.1 Kondisi Eksisting <i>Business Model Canvas</i> Atelier Prana.....	34
IV.1.1 <i>Customer Segment</i> Eksisting Atelier Prana .....	35
IV.1.2 <i>Value Proposition</i> Eksisting Atelier Prana.....	37
IV.1.3 <i>Channel</i> Eksisting Atelier Prana.....	38
IV.1.4 <i>Customer Relationship</i> Eksisting Atelier Prana .....	41
IV.1.5 <i>Revenue Stream</i> Eksisting Atelier Prana .....	42
IV.1.6 <i>Key Activity</i> Eksisting Atelier Prana.....	42
IV.1.7 <i>Key Resource</i> Eksisting Atelier Prana .....	43
IV.1.8 <i>Key Partnership</i> Eksisting Atelier Prana.....	45
IV.1.9 <i>Cost Structure</i> Eksisting Atelier Prana.....	46
IV.2 Kondisi Eksisting Lingkungan Internal Model Bisnis .....	48
IV.2.1 <i>Resource</i> .....	48
IV.2.2 <i>Infrastructure</i> .....	50
IV.2.3 <i>Capability</i> .....	51
IV.2.4 <i>Targeting Segment</i> .....	51
IV.3 Kondisi Eksisting Lingkungan Eksternal Model Bisnis .....	52

IV.3.1 <i>Market Force</i> .....	52
IV.3.2 <i>Industrial Force</i> .....	54
IV.3.3 <i>Key Trend</i> .....	58
IV.3.4 <i>Macro Economy Force</i> .....	62
IV.4 Pengolahan Data.....	64
IV.4.1 <i>Strength and Weakness</i> Proposisi Nilai .....	72
IV.4.2 <i>Opportunity</i> Proposisi Nilai.....	72
IV.4.3 <i>Threat</i> Proposisi Nilai.....	73
IV.4.4 <i>Strength and Weakness</i> Biaya dan Pendapatan .....	74
IV.4.5 <i>Opportunity</i> Biaya dan Pendapatan .....	75
IV.4.6 <i>Threat</i> Biaya dan Pendapatan .....	76
IV.4.7 <i>Strength and Weakness</i> Infrastruktur.....	77
IV.4.8 <i>Opportunity</i> Infrastruktur .....	78
IV.4.9 <i>Threat</i> Infrastruktur .....	79
IV.4.11 <i>Opportunity</i> Hubungan Pelanggan .....	81
IV.4.12 <i>Threat</i> Hubungan Pelanggan .....	83
BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	84
V.1 Analisis <i>SWOT</i> Kondisi Eksisting .....	84
V.1.1 Proporsi Nilai .....	84
V.1.2 Biaya dan Pendapatan .....	87
V.1.3 Infrastruktur .....	91
V.1.4 Hubungan Pelanggan .....	95
V.2 Kesimpulan Analisis <i>SWOT</i> Kondisi Eksisting <i>Business Model Canvas</i> Atelier Prana .....	99

V.2.1 <i>Strength and Opportunity (SO)</i> .....	101
V.2.2 <i>Weakness and Opportunity (WO)</i> .....	103
V.2.3 <i>Strength and Threats (ST)</i> .....	104
V.2.4 <i>Weakness and Threats (WT)</i> .....	105
V.3 Perancangan Model Bisnis Baru Atelier Prana .....	106
V.4 Analisis Hasil Perancangan Model Bisnis Baru .....	108
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	112
VI.1 Kesimpulan .....	112
VI.2 Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	116
<b>LAMPIRAN</b> .....	xv