

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan.....	4
I.4. Manfaat Penelitian.....	4
I.5. Batasan Masalah.....	5
I.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
II.2. Distribusi	7
II.3. <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	8

II.4.	<i>Sustainable Supply Chain Management (SSCM)</i>	12
II.5.	<i>Sustainable Distribution</i>	13
II.6.	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	14
II.6.1.	Pengertian AHP	14
II.6.2.	Tahapan AHP	15
II.7.	Normalisasi Snorm De Boer	17
II.8.	<i>Monitoring System</i>	18
II.9.	Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
III.1.	Model Konseptual.....	21
III.2.	Sistematika Penelitian.....	22
III.2.1.	Tahap Pendahuluan	23
III.2.2.	Tahap Pengumpulan Data	23
III.2.3.	Tahap Pengolahan Data	24
III.2.4.	Tahap Implementasi	24
III.2.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		26
IV.1.	PT. Elco Indonesia Sejahtera.....	26
IV.1.1.	Profil Umum Perusahaan	26
IV.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
IV.2.	Pengumpulan Data.....	27
IV.2.1.	Proses Bisnis Eksisting	27
IV.2.2.	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	30
IV.2.3.	Identifikasi <i>Sustainable Objective</i> dan <i>Requirements</i>	30
IV.3.	Pengolahan Data	32

IV.3.4. Verifikasi KPI	35
IV.3.5. Formulasi KPI.....	35
IV.3.6. Perhitungan Formulasi KPI.....	36
IV.3.7. Penentuan Tingkat Kepentingan KPI.....	37
IV.3.8. Perhitungan Normalisasi Snorm	45
IV.3.9. Desain Usulan	47
BAB V IMPLEMENTASI DAN ANALISIS	57
V.1. Implementasi <i>Monitoring System</i>	57
V.1.1. Tampilan <i>Homepage Monitoring System</i>	57
V.1.2. Tampilan Halaman <i>Attribute & KPI Performance Values</i>	60
V.1.3. Tampilan Proses Bisnis <i>Level 2 Monitoring System</i>	61
V.2. Analisis Eksisting dan Usulan.....	86
BAB VI KESIMPULAN.....	87
VI.1. Kesimpulan	87
VI.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92