

DAFTAR PUSTAKA

- Aka, D. O., Kehinde , O. j., & Ogunnaike, O. O. (2016). Relationship Marketing and Customer Satisfaction : A Conceptual Perspective. *Binus Business Review* , 7 (2).
- Aswati, S. (2016). Model Rapid Application Development Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemasaran Rumah (Studi Kasus : Perum Perumnas Cabang Medan). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia* , 319.
- Bahri, S. (2006). *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Buttle, F., & Turnbull, J. (2004). *Customer Relationship Management Concepts and Tools*. Burlington: Elsevier Butterworth.
- Chittithaworn, C., Islam, M. A., Keawchana, T., & Yusuf, D. H. (2011). Factors Affecting Business Success of Small & Medium Enterprises (SMEs) in Thailand. *Asian Social Science* , 7 (5).
- Ediraras, D. T. (2010). Akuntansi dan Kinerja UKM . *Jurnal Ekonomi Bisnis* , 15 (02).
- Gaol, J. C. (2008). *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta: PT GRASINDO.
- Handini, A. (2016). Pemodelan UML sistem informasi monitoring penjualan dan stok barang (studi kasus: distro zhezha Pontianak). *IV*, 108.
- Hutahaean, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Indarti, N., & Langenberg, M. (2004, September). Factors affecting business success among SMEs: Empirical evidences from Indonesia. *Second Bi-Annual European Summer University* .
- Islam, M. A., Khan, M. A., Obaidullah, A. Z., & Alam, M. S. (2011). Effect of Entrepreneur and Firm Characteristics on the Business Success of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Bangladesh. *International Journal of Business and Management* , 6 (3).
- Kalakato, R. D., & Robinson, M. (2000). *E-Business 2.0 Roadmap for Success*. Upper Saddle River: Pearson Education Corporate Sales Division.
- Kosasi, S. (2015). Penerapan Rapid Application Development Pada Sistem Penjualan Sepeda Online. *Jurnal SIMETRIS* , 27-35.

- Kundre, A. J., Wisnubadhra, I., & Suselo, T. (2013, Januari). Penerapan Customer Relationship Management Dengan Dukungan Teknologi Informasi pada PO.Chelsy. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2013* .
- Muchsam , Y., Falahah, & Supatro , G. I. (2013, Juni). Penerapan Gap Analisis Pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi kasus PT.XYZ). *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2011* .
- Munawir, S. (2007). *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit Liberti.
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., & Rahmadi, H. (2015). Pengujian aplikasi dengan metode black box testing boundary value analysis . *Jurnal ilmiah teknologi informasi terapan , 1* (03).
- Ramadhani, S. (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL. *Jurnal Teknik Vol.5 No.2* , 480.
- Rini, F. L. (2015). Penyusunan dan Penyajian Laporan Keuangan Berbasis Sakerap (Studi Pada UMKM Espedisi CV.MANDIRI) Periode Tahun 2014. *jurnal ilmiah akuntansi fakultas ekonomi UNTAN (KIAFE)* , 3.
- Rusmanto. (2006). Pengaruh Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Terhadap Penggunaannya Dalam Pengambilan Keputusan Kredit Bank Umum Di Banjarmasin. *ekuitas* , 59.
- Sanusi. (2015). Faktor penentu keberhasilan UMKM pada kluster bordir dan konveksi kudus. *Iqtishadia* , 8 (1), 42.
- Setiabudi, D. H. (2002). Aplikasi E-Commerce www.komputeronline.com Dengan Menggunakan MySQL dan PHP4. *Jurnal Informatika* , 88-95.
- setiawan, a., T. P, d. e., fathoni, r., & P, S. B. (2011). Rapid Application Development. 1.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP Standard Operating Procedure*. Jakarta: Penebar Plus.
- Subroto, S., Hapsari , I. M., & Astutie, Y. P. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kabupaten Brebes. *Seminar Nasional Penelitian dan PKM Sosial, Ekonomi, dan Humaniora* , 6 (1).

- Utami, W. S. (2015). Penilaian Kualitas Perangkat Lunak Pada Aplikasi Penyuluhan Untuk Kepala Sekolah di P4TK IPA Bandung. *jurnal ilmiah komputer dan informatika (KOMPUTA) edisi 1 vol 1* , 3-4.
- Wantah, M. J. (2015). Analisis Penerapan PSAK NO.1 Tentang Penyajian Laporan Keuangan Pada Perus Bulog Divre Sulut dan Gorontalo. *jurnal berkala ilmiah efisiensi* , 76