



# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang**

UKM memiliki peran penting untuk negara yaitu untuk mengurangi jumlah kemiskinan karena terciptanya lapangan kerja (Indarti & Langenberg, 2004). Oleh karena itu, UKM merupakan komponen penting dalam pergerakan ekonomi suatu Negara. Berdasarkan BPS Indonesia jumlah UKM yang terdaftar pada tahun 2013 yaitu berjumlah 57.895.721 unit UKM (Badan Pusat Statistik, 2016). Dan untuk daerah Kota Bandung, Jawa Barat terdapat 2.524 unit UKM dan 1.717 unit UKM di Kabupaten Bandung pada tahun 2018 (Badan Pusat Statistik Jawa Barat, 2018).

Akan tetapi menurut Islam (2011) perkembangan UKM saat ini sedang terjadi penurunan dan tidak ada perkembangan. Penurunan ini diakibatkan karena terdapat faktor pemasalahan yang sering dihadapi oleh pelaku bisnis UKM yaitu permasalahan produk, teknologi, pengelolaan keuangan, kualitas sumber daya manusia dan permodalan (Subroto, Hapsari, & Astutie, 2016). Sedangkan menurut Ediraras (2010) masalah yang seringkali terbengkalai oleh pelaku bisnis UKM yaitu dalam pengelolaan keuangan. Memang dampak yang ditimbulkan tidak terlihat jelas namun tanpa metode akuntansi yang efektif, usaha yang memiliki prospek untuk berhasil dapat menjadi bangkrut.

Dalam menunjang keberhasilan pengelolaan keuangan juga terdapat hal yang sering diabaikan oleh pemilik usaha yaitu kemampuan pemilik usaha dalam membangun hubungan dengan pelanggan, komitmen kepada pelanggan, kualitas komunikasi dan kualitas layanan kepada pelanggan. Padahal hal tersebut harus selalu diperhatikan karena akan membuat pelanggan tetap berada dalam kerjasama bisnis. Pelanggan merasa pemilik memperhatikan kesejahteraan mereka dengan memastikan bahwa produk terpenuhi dan layanan yang berkualitas telah ditawarkan kepada mereka. Jadi tanpa disadari hal tersebut dapat menjaga keberhasilan keuangan pada usaha (Aka, Kehinde, & Ogunnaike, 2016).

Menurut Chittithaworn (2011) faktor yang membuat keberhasilan UKM yaitu pelanggan dan pasar, cara melakukan bisnis sumber daya dan keuangan dan lingkungan eksternal. Dan menurut Indarti (2011) faktor yang membuat keberhasilan UKM adalah teknologi.

Dalam kasus ini terdapat UKM dengan sistem *family owner* yaitu UKM Dian Broiler yang bergerak dalam bidang supplier ayam broiler di daerah Bandung yang beralamat lengkap di desa lengkong kecamatan bojong soang kabupaten Bandung dan sudah berdiri sejak tahun 2008. Dian Broiler merupakan perantara antara peternak ayam dan pedagang di pasar dan Dian Broiler telah memiliki beberapa pelanggan (pedagang) tetap yang menyeluruh di beberapa pasar kota Bandung, yaitu pasar Andir, Kordon, Pasar Baru, Ciroyom, dll.

Setelah melakukan pengamatan, terdapat beberapa permasalahan yang terdapat pada bisnis UKM Dian broiler. Permasalahan saat ini yang sedang terjadi pada usaha Dian broiler yaitu pengelolaan keuangan yang belum tersistem secara baik dan masih menggunakan sistem manual. Pengelolaan keuangan yang terjadi saat ini dalam melakukan pencatatan transaksi tidak terdapat standarisasi, sehingga pencatatan tidak tersusun secara rapih dan jelas. Sedangkan untuk pembuatan laporan keuangan, pada bisnis UKM Dian broiler tidak dilakukan pembuatan laporan keuangan dikarenakan kekurangannya ilmu dalam pembuatan laporan dan kurang tersusun rapihnya semua pengelolaan pencatatan. Dan dalam sistem pembuatan manual akan memakan waktu yang lebih lama dalam pengelolaan keuangan.

Masalah lain yang ditimbulkan akibat pencatatan transaksi secara manual, mengakibatkan sulitnya pemilik dalam menentukan jumlah produk yang harus disediakan sehingga terjadi kekurangan produk ataupun kelebihan produk yang disediakan.

Oleh karena itu pada penelitian ini akan dilakukan perancangan sistem informasi manajemen berbasis komputer untuk memperbaiki sistem pencatatan transaksi manual pada bisnis Dian broiler. Hal tersebut bertujuan untuk membantu dalam memudahkan pemilik usaha dalam membuat laporan keuangan dan pada pencatatan transaksi akan lebih tersusun secara rapih.

Perancangan aplikasi akan dirancang melalui penelitian ini dengan judul “Perancangan aplikasi berbasis komputer untuk laporan keuangan dian broiler di usaha Dian Broiler”. Diharapkan perancangan aplikasi ini dapat memudahkan pengerjaan proses bisnis dalam bagian pencatatan transaksi pada usaha Dian broiler sehingga pencatatan lebih efektif dan efisien.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka rumusan masalah yang mampu menggambarkan isi dari laporan secara tepat adalah bagaimana rancangan sistem informasi yang efektif dan efisien untuk mendukung proses pencatatan transaksi dan laporan keuangan di Dian Broiler?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penjelasan pada perumusan masalah, maka tujuan penelitian yang mampu menggambarkan isi dari laporan secara tepat adalah membuat rancangan sistem informasi untuk mendukung pencatatan transaksi laporan keuangan di Dian Broiler agar efektif dan efisien.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan masalah yang akan dibahas pada laporan ini adalah perancangan sistem informasi hanya ditujukan untuk usaha Dian Broiler.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat yang dapat didapatkan bagi usaha Dian Broiler dari penelitian ini adalah untuk membantu dalam meningkatkan kinerja pencatat transaksi keuangan dan pembuatan laporan keuangan yang lebih efektif dan efisien.
2. Manfaat yang didapat bagi peneliti dari penelitian ini yaitu memenuhi syarat kelulusan Tugas Akhir.
3. Manfaat untuk yang lain yaitu sebagai referensi dalam pembuatan sistem informasi manajemen pada usaha umkm yang lain.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan pada penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dan dibahas pula hasil-hasil penelitian terdahulu. Bagian kedua membahas

hubungan antar konsep yang menjadi kajian penelitian dan uraian kontribusi penelitian.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah penelitian secara rinci meliputi: tahap merumuskan masalah penelitian, merumuskan hipotesis, dan mengembangkan model penelitian, mengidentifikasi dan melakukan operasionalisasi variabel penelitian, menyusun kuesioner penelitian, merancang pengumpulan dan pengolahan data, melakukan uji instrumen, merancang analisis pengolahan data.

### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum usaha Dian Broiler, analisis terhadap sistem yang sedang berlangsung, evaluasi sistem yang berlangsung, dan memaparkan perancangan perangkat lunak yang akan dibangun. Proses analisis dilakukan untuk mengetahui kekurangan dan kebutuhan sistem yang akan dibangun agar menjadi lebih baik. Hasil dari analisa tersebut digunakan untuk membuat perancangan perangkat lunak yang akan dibuat.

### BAB V ANALISIS HASIL PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai penjelasan analisis hasil perancangan yang telah dibuat sekaligus melakukan pengujian kepada user secara langsung berdasarkan ISO 9126.

### BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi pernyataan singkat mengenai hasil yang diperoleh dari penelitian yang dibahas dan saran untuk peneliti selanjutnya.

### LAMPIRAN

Berisikan bukti-bukti data yang telah dikumpulkan selama penelitian untuk menunjang penelitian Tugas Akhir.