

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Taala tuhan semesta alam yang telah memberikan penulis segala sesuatu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Hanya atas nikmat dan karunia-Nya lah penulis bisa menyelesaikan syarat terakhir penyelesaian studi S-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom ini. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ayah Mochamad Arif Santoso dan Ibu Vaya Mahdia Izzaty serta kedua adik tercinta atas semua doa, motivasi dan segala sesuatu yang telah kalian berikan.
2. Ibu Pratya Poeri Suryadhini, S.T., M.T. selaku pembimbing I atas semua ilmu, waktu, dan tenaga yang telah diberikan untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Murni Dwi Astuti, S.T., M.T. selaku pembimbing II atas semua ilmu, waktu, dan tenaga yang telah diberikan untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, S.T., M.Sc. selaku ketua keprofesian SISPROMASI atas bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh karyawan PT Pindad (Persero) terutama Bapak Taufik dan Bapak Dedi atas kesediannya membantu penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas motivasi dan dorongan selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran sangat diterima demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, 14 Agustus 2018

Penulis