

DAFTAR PUSTAKA

- Husein, Umar. (2003). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta :Gramedia.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Niven, P. R. (2002). *Balanced Scorecard Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. John Wiley & Sons, Inc.
- Sumani. (2012). Pengukuran Kinerja Bisnis Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan*.
- Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rifky, M. R. (2015). *Pengukuran Kinerja CV.Jiggy Sentosa Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Jakarta : Kencana
- Kaplan, R. S. dan Norton, D. P. 1996. *Strategy Map: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. Boston: Harvard Business School Press.
- Abidin, Robby. (2007). Analisis Strategi Bisnis dengan Dasar hasil dari Metode *Balanced Scorecard* pada PT. Destindo Putramakmur Abadi : Bina Nusantara.
- Tunggal, Widjaja, Amin. (2002). *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.
- Yuwono, Sony., Sukarno, Edy., & Ichsan, Muhammad. (2003). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wibisono, Dermawan. (2006). *Manajemen Kinerja : Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.

Wirjana, Bernardine R. (2007). *Mencapai Manajemen Berkualitas: Organisasi, Kinerja, Program*. Yogyakarta: Andi.

Wahyuni, Erma. (2004). *Balanced Scorecard Untuk Manajemen Publik*. Yogyakarta: Rajawali Pers.

Moeheriono. (2012). *Perencanaan, Aplikasi, dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Maya. (2015). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Jamsostek Cabang Belawan*. Sumatera Utara : Universitas Muhammadiyah

Joko. (2018). *Perancangan Key Performance Indicators Kinerja PT.XYZ Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tangerang : JIM

Andreas. (2016). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) Dengan Pembobotan AHP di PT. ABC, TBK*. Jakarta : JISI

Erika. (2015). *Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan*. Surabaya : Alfabeta

Sutrimo. (2015). *Pengembangan Sasaran, Visi dan Misi Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan Berbasis Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Press

Jati. (2015). *Keterkaitan Visi Misi Terhadap Kinerja Perusahaan Kulit*. Yogyakarta : Rajawali Press.

Audina, Triwibisono, & Aisha (2017). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi Pada PT XYZ Dengan Metode Balanced Scorecard*. Bandung : Jurnal Integrasi Sistem Industri.

Ariani, Ulya, & Jakfar (2017). *Penentuan dan Pembobotan Key Performance Indicator (KPI) Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produksi Keju Mozarella di CV Brawijaya Dairy Industry*. Madura : ARGOINTEK.