

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Wawancara PT. Inti Tunggal Kahuripan .....	2
Tabel II. 1 Referensi Jurnal Terdahul.....	25
Tabel IV. 1 Identifikasi SWOT ( <i>Strength, Weakness, Oppurtunity, Threats</i> ).....	39
Tabel IV. 2 Matriks SWOT ( <i>Strength, Weakness, Oppurtunity, Threats</i> ).....	40
Tabel IV. 3 Hasil Strategi Keseluruhan .....	43
Tabel IV. 4 <i>Critical Succes Factor</i> Berdasarkan BSC.....	47
Tabel IV. 5 Sumber Rumusan KPI .....	48
Tabel IV. 6 KPI Perspektif Keuangan.....	50
Tabel IV. 7 Kamus KPI F01 .....	50
Tabel IV. 8 Kamus KPI F02 .....	50
Tabel IV. 9 Kamus KPI F03 .....	51
Tabel IV. 10 Kamus KPI F04 .....	51
Tabel IV. 11 KPI Perspektif Pelanggan .....	52
Tabel IV. 12 Kamus KPI C01 .....	53
Tabel IV. 13 Kamus KPI C02.....	53
Tabel IV. 14 Kamus KPI C03 .....	54
Tabel IV. 15 KPI Perspektif Proses Bisnis Internal .....	54

Tabel IV. 16 Kamus KPI B01 .....	55
Tabel IV. 17 Kamus KPI B02 .....	55
Tabel IV. 18 Kamus KPI B03 .....	56
Tabel IV. 19 KPI Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	57
Tabel IV. 20 Kamus KPI L01 .....	57
Tabel IV. 21 Kamus KPI L02 .....	57
Tabel IV. 22 Kamus KPI L03 .....	58
Tabel IV. 23 Kamus KPI L04 .....	58
Tabel IV. 24 Kamus KPI L05 .....	59
Tabel IV. 25 Matriks Pembobotan 4 Perspektif.....	62
Tabel IV. 26 Matriks Normalisasi.....	63
Tabel IV. 27 Uji Konsistensi.....	63
Tabel IV. 28 Bobot 4 Perspektif .....	64
Tabel IV. 29 Bobot Perspektif Keuangan .....	64
Tabel IV. 30 Bobot Perspektif Pelanggan.....	65
Tabel IV. 31 Bobot Perspektif Proses Bisnis Internal.....	66
Tabel IV. 32 Bobot Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	67
Tabel V. 1 Pengelompokkan Indikator Berdasarkan Perspektif BSC.....	68
Tabel V. 2 Pengelompokkan Bobot AHP Berdasarkan Perspektif BSC .....	77

Tabel V. 3 Kriteria Standar .....	80
Tabel V. 4 Penilaian Kinerja Eksisting .....	81
Tabel V. 5 Penilaian Kinerja <i>Balanced Scorecard</i> .....	82
Tabel V. 6 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perancangan Pengukuran BSC.....	84