

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>	12
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>	30
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	18
CSF	<i>Critical Success Factor</i>	30
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	31