

DAFTAR ISTILAH

Visi	Hal yang ingin diwujudkan perusahaan di masa yang akan datang
Misi	Suatu aktivitas yang dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi
Strategi	Kumpulan aktivitas yang dilakukan untuk memberikan nilai tambah terhadap pelanggan
Sasaran strategis	Pernyataan singkat yang menjelaskan apa yang sebaiknya dilakukan oleh organisasi dalam mencapai strategi
<i>Balanced Scorecard</i>	Merupakan salah satu metode untuk mengukur kinerja suatu perusahaan
SWOT	Metode untuk menganalisis kondisi perusahaan saat ini dengan melihat kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan.
CSF	Hal atau faktor yang diperlukan perusahaan untuk mencapai tujuan strategi perusahaan dan visi misi perusahaan.
KPI	Terjemahan dari CSF berupa indikator pengukuran agar dapat mengukur tingkat pencapaian CSF
AHP	Suatu metode penentuan keputusan dari berbagai persepsi individu