

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Process Design Activities.....	16
Gambar 3. 1 Model Konseptual	20
Gambar 3. 2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pada Petugas Satuan Pengamanan	27
Gambar 4. 2 Form Penilaian Tes Fisik	37
Gambar 4. 3 Form Penilaian berdasarkan Pengetahuan.....	40
Gambar 4. 4 Tes Penilaian berdasarkan Pengetahuan	40
Gambar 4. 5 Form Penilaian berdasarkan Perilaku Kerja untuk Koordinator dan Danru (Komandan Regu)	52
Gambar 4. 6 Form Penilaian berdasarkan Perilaku Kerja untuk Anggota.....	54
Gambar 4. 7 Form Penilaian Customer satisfaction	58