

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN
PADA LABORATORIUM KLINIK PRODIA CABANG CIDENG JAKARTA
PUSAT**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:
Reynaldi Aditya Ramadhan
1401144060**



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**