

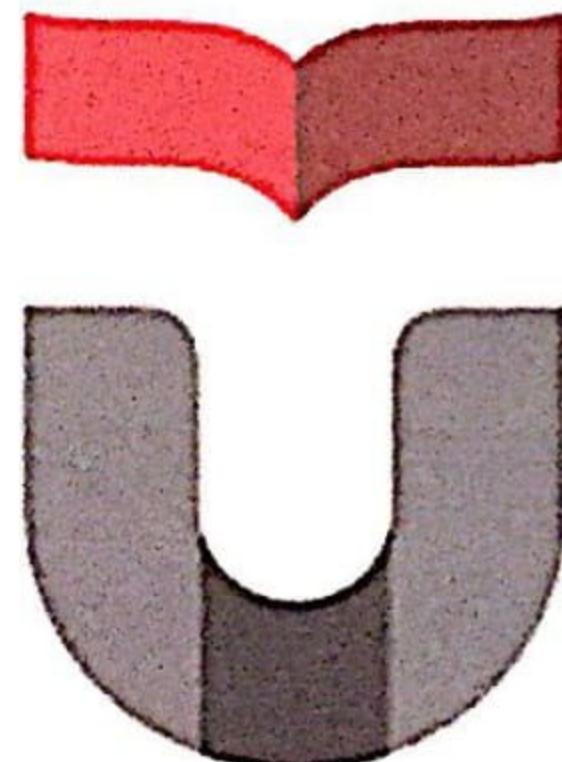
HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH IMPLEMENTASI LOW-COST CARRIER TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN INDONESIA AIRASIA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

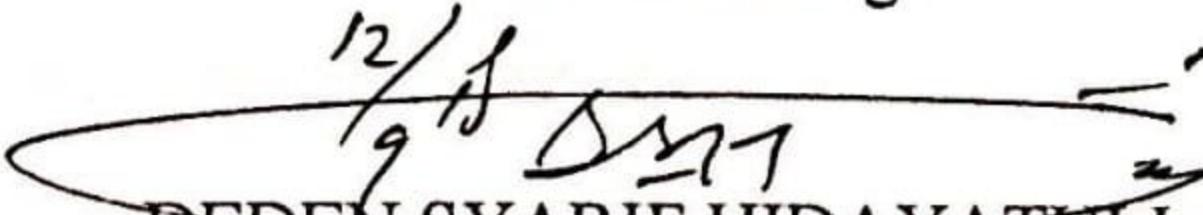
ARIEF KURNIAWAN SABRI

1401140312



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing :


DEDEN SYARIF HIDAYATULLAH

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018