DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....i
HALAMAN JUDUL.....ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....iv
PERSETUJUAN AKADEMIS.....v
KATA PENGANTAR.....vi
ABSTRAK.....viii
ABSTRACT.....ix
DAFTAR ISI.....x
DAFTAR TABEL.....xiv
DAFTAR GAMBAR.....xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....1
1.1.1. Sejarah Universitas Telkom.....1
1.1.2. Profil.....3
1.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....3
1.1.3.1.Visi.....3
1.1.3.2 .Misi.....3
1.1.4. Logo Universitas Telkom.....4
1.2. Latar Belakang Penelitian.....5
1.3. Perumusan Masalah.....10
1.4. Pertanyaan Penelitian.....10
1.5. Tujuan Penelitian.....10
1.6. Manfaat Penelitian.....11
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....11
1.7.1.Lokasi dan Objek Penelitian.....11
1.7.2.Waktu dan Periode Penelitian.....11
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....13
2.1. Perilaku Organisasi.....13
2.2. Budaya Organisasi.....14
2.2.1. Budaya.....14
2.2.2. Organisasi.....14
2.2.3. Pengertian Budaya Organisasi.....15
2.2.4. Fungsi Budaya Organisasi.....17
2.2.5. Dimensi Budaya Organisasi.....17
2.3. Kinerja Karyawan.....19
2.3.1. Penilaian Kerja.....20
2.3.2. Tujuan Penilaian Kerja.....21
2.3.3. Pemanfaatan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....23
2.3.4. Dimensi Kinerja Karyawan.....23
2.4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....25
2.5. Penelitian Terdahulu.....26
2.6. Kerangka Pemikiran.....32
2.7. Hipotesis Penelitian.....33

BAB III METODE PENELITIAN.....35
3.1. Karakteristik Penelitian.....35
3.2. AlatPengumpulan Data.....37
3.3. Tahap Penelitian.....41
3.4. Populasi.....43
3.5. Sample 43
3.6. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....44
3.7. Validitas dan Reabilitas.....45
3.7.1. Validitas.....45
3.7.2. Reabilitas.....48
3.8. Teknik Analisis Data.....48
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....49
3.8.2. Analisis Statistik Korelasi *Person Product Moment*.....49

3.8.3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....51
3.8.4. Pengujian Hipotesis.....52
3.8.5. *Methods Successive Interval* (MSI).....52
3.8.6. Koefisien Determinasi.....53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....55
4.1. Karakteristik Responden.....55
4.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....55
4.1.2. Responden Berdasarkan Usia.....56
4.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....56
4.1.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....57
4.2. Analisis Deskriptif.....58
4.2.1. Gambaran Budaya Organisasi.....59
4.2.2. Gambaran Kinerja Karyawan.....64
4.3. *Medthods of Succesive Interval* (MSI).....69
4.4. Analisis Kuantitatif.....70
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....70
4.4.1.1. Uji Normalitas.....70
4.4.1.2. Uji Multikolinearitas.....71
4.4.1.3. Uji Heterokodastisitas.....71
4.5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....72
4.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Civitas Non Akademik 73
4.7. Korelasi Budaya Organisasi dengan Kinerja Civitas Non Akademik....75
4.8. Koefision Determinasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Civitas Non Akademik.....76
4.9. Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....77
4.9.1. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....77
4.9.1.1. Analisis Deskriptif Dimensi Keterlibatan.....77
4.9.1.2. Analisis Deskriptif Dimensi Konsistensi.....77
4.9.1.3. Analisis Deskriptif Dimensi Adaptasi.....77
4.9.1.4. Analisis Deskriptif Dimensi Misi.....78

4.9.2. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Civitas Non Akademik.....78
4.9.2.1. Analisis Deskriptif Dimensi Prestasi Kerja.....78
4.9.2.2. Analisis Deskriptif Dimensi Kualitas Kerja.....78
4.9.2.3. Analisis Deskriptif Dimensi Kepemimpinan.....78
4.9.2.4. Analisis Deskriptif Dimensi Kedisiplinan.....79
4.9.2.5. Analisis Deskriptif Dimensi Komunikasi.....79
4.9.3. Analisis Pembahasan Pengaruh Variabel Budaya Organisasi dengan Variabel Kinerja Civitas Non Akademik.....79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan.....81
5.2. Saran.....82
5.2.1. Aspek Teoritis.....82
5.2.2. Aspek Praktisi.....83

DAFTAR PUSTAKA.....84
LAMPIRAN 90