

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS  
PELAYANAN PADA TOKO OLIVIA COLLECTION**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

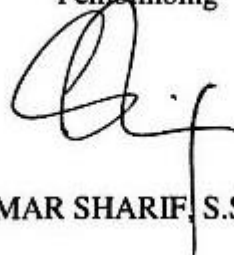
Disusun Oleh:

ALDI INDRA GUNAWAN

1401140181



Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI & INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**