

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers
- Daryanto. 2013. *Pendekatan Pembelajaran Saintifik*. Yogyakarta: Gavamedia
- Faradois, Zian. 2013. *Buku Pintar Asuransi*. Edisi ke 1. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung : Aditama.
- Kotler, Philip dan Amstrong Gary. 2014. *Principle of Marketing*. 14th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Amstrong Gary. 2015. *Marketing Management*. 15th Edition. Harlow : Pearson Education.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2013. *Manajemen Pemasaran*. 15th Edition. Harlow : Pearson Education.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surjarweni, V Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sumanto. 2014. *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: Caps Siregar,
- Sofyan. 2013. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Kencana Prenad Media Group

Jurnal dan Skripsi :

- Ananda, Indra. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Konsumen Pada Ramayana Lestari Sentosa Pekanbaru
- Ariska, Novi. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Konsumen Bakso Boedjangan Cabang Burangrang Bandung)
- Bariroh, Hikmatul. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Membeli Konsumen pada Minimarket Indomart dan Minimarket Alfamart
- Dewi, Chandra. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Minat Beli Konsumen Di Rumah Makan Boga-Bogi Surakarta
- Utama, Indrajati Kurnia. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Mahasiswa D3 Manajemen Melanjutkan Studi Program S1 Manajemen Pada Universitas Widyatama Bandung

Internet:

- www.bni-life.co.id (di akses pada tanggal 12 Maret 2018)
- www.cermati.com (di akses pada tanggal 13 April 2018)
- www.Marketeers.com (di akses pada tanggal 21 Juni 2018)
- www.marketingpower.com (di akses pada tanggal 22 Juni 2018)
- www.allianzlifeinsurance.Com (di akses pada tanggal 14 Agustus 2018)